

PRESSEINFORMATION – September 2009

## Wer ist das kundenfreundlichste DAX-Unternehmen 2009? Blitzumfrage der CRM-expo

- **Siemens, BASF, E.ON oder ein anderes DAX-Unternehmen?**
- **Alle Kunden in Deutschland gehen wählen**
- **Bis zum 7. Oktober können Online-Wertungen abgegeben werden**

Die CRM-expo, Europas führende Fachmesse zum Thema Kundenbeziehungsmanagement, veranstaltet im Vorfeld der CRM-expo (8. und 9. Oktober, NürnbergMesse) eine Online-Umfrage. Es wird nur eine Frage gestellt und aufgerufen sind alle Kunden in Deutschland: Wer ist das kundenfreundlichste DAX-Unternehmen? „Wir wollen keine wissenschaftliche Untersuchung, wir wollen bewusst ein schnelles und direktes Abbild der öffentlichen Meinung zur Kundenfreundlichkeit der deutschen Unternehmen“, erklärt Ralf Korb, Projektleiter der CRM-expo beim Veranstalter asfc – atelier scherer fair consulting. Eingeschränkt wird die Meinungsfindung in diesem Jahr lediglich durch die Fokussierung auf die 30 DAX-Unternehmen. Diese Umfrage soll jedes Jahr wiederholt werden – mit einem jeweils anderen Blickwinkel. „Nächstes Jahr etwa könnte man etwa die Kundenfreundlichkeit aller Online-Versender oder Buchhandels-Ketten abfragen“, erläutert der CRM-Spezialist Ralf Korb. Teilnehmen kann man ab sofort unter <http://www.crm-expo.com/www7/de/sonstiges/umfrage.asp>. Unter allen Teilnehmern werden attraktive Preise verlost.

### **Daten und Fakten zur CRM-expo ([www.crm-expo.com](http://www.crm-expo.com)):**

CRM-expo Messe und Kongress

Öffnungszeiten: 8. und 9.10.2009 jeweils von 9.00 – 18.00 Uhr

Veranstaltungsort: NürnbergMesse, Halle 12, Messezentrum Nürnberg

Preise:

Vorregistrierte Besucher

1 Messe- und Kongresstag, 30,- EURO

2 Messe- und Kongresstage, 55,- EURO

Preise vor Ort

1 Messe- und Kongresstag, 50,- EURO

2 Messe- und Kongresstage, 85,- EURO

Registrierung über die Website [www.crm-expo.com](http://www.crm-expo.com). Hier besteht auch die Möglichkeit das Angebot „2 for one“ zu nutzen. Wer mit einer Kollegin oder einem Kollegen aus dem gleichen Unternehmen kommt, zahlt nur jeweils die Hälfte des Eintritts.

### **Informationen:**

asfc - atelier scherer fair consulting gmbh  
Ralf Korb – Leiter Business Development + IT-Messen  
Hermann-Glockner-Straße 5, 90763 Fürth  
Telefon: 0911 97 00 58-0, Fax: 0911 97 00 58-66  
E-Mail: [info@asfc.de](mailto:info@asfc.de)  
Internet: [www.asfc.de](http://www.asfc.de)

### **Medienservice:**

agentur marks  
Marciel Riemann  
Waldstraße 49, 90763 Fürth  
Telefon: 0911 7 66 61-0, Fax: 0911 7 66 61-10  
E-Mail: [presse@agentur-marks.de](mailto:presse@agentur-marks.de)  
Internet: [www.agentur-marks.de](http://www.agentur-marks.de)