

Presseinformation

CRM-expo – Die europäische Leitmesse rund um CRM

August 2010

Mitmachen: CRM-Marktstudie jetzt online

- **i2s führt erneut eine CRM-Marktstudie durch**
- **Ergebnisse werden exklusiv auf der CRM-expo im Oktober vorgestellt**
- **Jetzt mitmachen und Dankeschön sichern**

Fürth (asfc) – Nach dem großen Erfolg im letzten Jahr wird CRM-Spezialist Frank Naujoks aus dem Züricher Beratungsunternehmen intelligent systems solutions (i2s) GmbH eine weitere CRM-Marktstudie mit Unterstützung der CRM-expo und der Fachzeitschrift *acquisa* durchführen. Für Frank Naujoks geht es einerseits um die aktuelle Darstellung der CRM-Landschaft in deutschen Unternehmen, aber auch um die Entscheidungswege und -grundlagen. Für die CRM-Anbieter liefert die Studie wichtige Daten und Fakten für die Ausrichtung ihrer Vertriebs- und Marketingaktivitäten. Die Ergebnisse werden auf der CRM-expo (12. und 13. Oktober, Messe Nürnberg) im Rahmen eines Pressegesprächs vorgestellt. Im Nachgang wird Frank Naujoks im Kongress der CRM-expo die Ergebnisse der Studie präsentieren.

Teilnehmen an der Studie können alle Unternehmen, die eine CRM-Umsetzung planen und durchgeführt haben. Interessant sind aber auch die Abbrecher und deren Gründe. „Diese Unternehmen sind genauso eingeladen, sich an der Umfrage zu beteiligen“, unterstreicht Frank Naujoks von i2s. „Denn gerade in den Negativerfahrungen stecken große Potentiale für Maßnahmen, die der Optimierung und Verbesserung dienen.“

Als Dankeschön bekommen alle Teilnehmer einen 50 % Rabattgutschein auf Eintrittskarten zur CRM-expo 2010 zugeschickt.

Hier geht es zur [Umfrage](http://bit.ly/akTdSI). (Link: <http://bit.ly/akTdSI>)

In diesem Jahr finden die CRM-expo, veranstaltet von asfc – atelier scherer fair consulting, und die VOICE Days plus, eine Veranstaltung der NürnbergMesse, erstmals parallel am 12. und 13. Oktober im Nürnberger Messezentrum statt.

Informationen zur CRM-expo:

Ralf Korb – Projektleitung CRM-expo
asfc - atelier scherer fair consulting GmbH
Telefon: +49 911 970058-0
Fax: +49 911 970058-66
E-Mail: info@asfc.de

Medienservice CRM-expo:

Marciel Riemann
< zuhoeren > agentur für kommunikation
Telefon: +49 9131 920 86 30
Fax: +49 9131 920 86 40
E-Mail: presse@agentur-zuhoeren.de

Kontakt für Aussteller und Kongressteilnehmer VOICE Days plus:

Leander Krummrich, Lukas Handrich
NürnbergMesse GmbH
Telefon: +49 911 8606-8373, -8381
Fax: +49 911 8606-8369
E-Mail: leander.krummrich@nuernbergmesse.de

Kontakt für Presse und Medien VOICE Days plus:

Bernhard Steimel
mind Business Consultants
Telefon: +49 2150 70554-0
Fax: +49 2150 70554-11

Magdalena Beichel, Beate Sierl
NürnbergMesse GmbH
Telefon: +49 911 8606-8248
Fax: +49 911 8606-8640