

## Presseunterlagen

CRM-expo – Die Messe für das bessere Kundenbeziehungsmanagement

---

### Wichtige Termine, Daten und Fakten zur CRM-expo 2011

#### Eröffnungsveranstaltung

- Wo: **Messe Nürnberg, Eingang West, Halle 12  
Strategie- und Highlights-Forum**
- Wann: **Mittwoch, 5. Oktober 2011, 10.00 Uhr**
- Ablauf: Begrüßung durch **Ralf Korb**,  
Projektleiter der CRM-expo beim Veranstalter asfc – atelier scherer fair consulting gmbh
- Messe-Eröffnung durch **Stephan Scherer**,  
Geschäftsführer asfc – atelier scherer fair consulting gmbh, Veranstalter der CRM-expo
- Key-Note:  
**Der Datenschutz im Spannungsfeld von Mensch, Politik und CRM**  
Dr. Kai Westerwelle, Rechtsanwalt und Partner bei Taylor Wessing
- 

#### Pressegespräch CRM-expo / CeBIT

#### Thema „Kooperation CRM-expo und CeBIT 2011/2012“

- Wann: **Mittwoch, 5. Oktober, 12.00 bis 13.00 Uhr mit anschließendem Imbiss**
- Wo: **Messezentrum Nürnberg, Eingang West, CCN West, Pressezentrum**
- Teilnehmer: **Gerald Munderloh, Vice President CeBIT**  
**Ralf Korb, Projektleiter der CRM-expo und CRM-Analyst**  
**Stephan Scherer, Geschäftsführer des Veranstalters der CRM-expo,**  
**asfc – atelier scherer fair consulting**
- 

#### Pressegespräch CRM-expo

#### Vorstellung der CRM-Marktstudie 2011/2012

- Wann: **Donnerstag, 6. Oktober, 11.00 bis 12.00 Uhr**
- Wo: **Messezentrum Nürnberg, Eingang West, CCN West, Pressezentrum**
- Teilnehmer: **Ralf Korb, Projektleiter der CRM-expo und CRM-Analyst**  
**Christoph Pause, Chefredaktion acquisa**  
**Vertreter aus dem Hause MicroStrategy**
- 

#### Informationen zur CRM-expo:

Ralf Korb – Projektleitung CRM-expo  
asfc - atelier scherer fair consulting GmbH  
90763 Fürth, Hermann-Glockner-Straße 5  
Tel.: +49 911 970058-0, Fax: +49 911 970058-66  
E-Mail: info@asfc.de, www.crm-expo.com

#### Medienservice CRM-expo:

Marciel Riemann  
< zuhoeren > agentur für kommunikation gmbh  
91054 Erlangen, Hauptstraße 64  
Tel.: +49 9131 920 86 30, Fax: +49 9131 920 86 40  
E-Mail: presse@agentur-zuhoeren.de

## Presseunterlagen

CRM-expo – Die Messe für das bessere Kundenbeziehungsmanagement

---

## Verleihung des CRM Best Practice Award 2011

Wann: Mittwoch, 5. Oktober, ab 18.30 Uhr

Wo: Messezentrum Nürnberg, Eingang West, CCN West, 2. OG, Raum Paris

### Die Finalisten der Kategorie CRM-Einführung:

- BRITA GmbH, Trinkwasseroptimierer und Erfinder des Tischwasserfilters
- Robert Kunzmann GmbH & Co. KG, Mercedes-Benz Verkaufs- und Servicepartner
- T-Systems International GmbH, Anbieter innovativer ICT-Lösungen

### Finalisten in der Kategorie CRM-Weiterentwicklung:

- A+B Solutions, Anbieter für Lösungen zur Erfassung und Steuerung der Produktion
  - Doka, österreichischer Bauzulieferer (Schalungstechnik)
  - Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft, Luxus- und Sportwagenhersteller
- 

## Daten und Fakten zur CRM-expo 2011

### Themen:

Neukundengewinnung, Beschwerdemanagement, Außendienststeuerung, Vertriebsunterstützung, Kampagnenmanagement, Call-Center-Lösungen, Social Media und CRM, Datenschutz, Service-CRM, Kundenbindung, mobile CRM und vieles mehr

**Termin:** 5. / 6. Oktober 2011

**Ort:** Messe Nürnberg, Halle 12  
Messezentrum Nürnberg,  
90471 Nürnberg

**Anzahl der Aussteller:** 163

**Anzahl der Kongressbeiträge:** 143 in 5 Foren

### Preise (Messe und Kongress):

Tageskasse: 1 Tag € 50; 2 Tage € 85  
vorregistrierte Besucher: 1 Tag € 30; 2 Tage € 55

### Öffnungszeiten (Messe und Kongress):

5. Oktober 2011 9.00 bis 18.00 Uhr  
6. Oktober 2010 9.00 bis 17.00 Uhr

---

### Informationen zur CRM-expo:

Ralf Korb – Projektleitung CRM-expo  
asfc - atelier scherer fair consulting GmbH  
90763 Fürth, Hermann-Glockner-Straße 5  
Tel.: +49 911 970058-0, Fax: +49 911 970058-66  
E-Mail: info@asfc.de, www.crm-expo.com

### Medienservice CRM-expo:

Marciel Riemann  
< zuhoeren > agentur für kommunikation gmbh  
91054 Erlangen, Hauptstraße 64  
Tel.: +49 9131 920 86 30, Fax: +49 9131 920 86 40  
E-Mail: presse@agentur-zuhoeren.de

**Presseunterlagen**

CRM-expo – Die Messe für das bessere Kundenbeziehungsmanagement

**Spezial 2011: mobile business area**

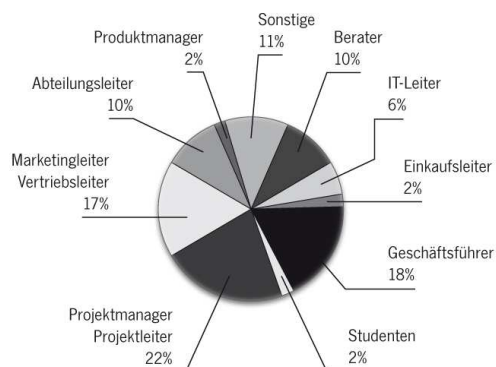


**Chronik CRM-expo**

1. CRM-expo	1./2. Dezember 1999	Düsseldorf
2. CRM-expo	6./7. Dezember 2000	Düsseldorf
3. CRM-expo	14./15. November 2001	Köln
4. CRM-expo	13./14. November 2002	Köln
5. CRM-expo	12./13. November 2003	Köln
6. CRM-expo	10./11. November 2004	Köln
7. CRM-expo	9./10. November 2005	Nürnberg
8. CRM-expo	8./9. November 2006	Nürnberg
9. CRM-expo	7./8. November 2007	Nürnberg
10. CRM-expo	5./6. November 2008	Nürnberg
11. CRM-expo	8./9. Oktober 2009	Nürnberg
12. CRM-expo	12./13. Oktober 2010	Nürnberg
13. CRM-expo	5./6. Oktober 2011	Nürnberg

**Besucherstruktur CRM-expo 2010**

Auszug Besucherregistrierung 2010



**Messebesucher - Anreise 2010**

bis 10 km	10 %
bis 50 km	10 %
bis 100 km	7 %
bis 200 km	23 %
über 200 km	50 %

**Informationen zur CRM-expo:**

Ralf Korb – Projektleitung CRM-expo  
asfc - atelier scherer fair consulting GmbH  
90763 Fürth, Hermann-Glockner-Straße 5  
Tel.: +49 911 970058-0, Fax: +49 911 970058-66  
E-Mail: info@asfc.de, www.crm-expo.com

**Medienservice CRM-expo:**

Marciel Riemann  
< zuhoeren > agentur für kommunikation gmbh  
91054 Erlangen, Hauptstraße 64  
Tel.: +49 9131 920 86 30, Fax: +49 9131 920 86 40  
E-Mail: presse@agentur-zuhoeren.de