

## Pressetermine CRM-expo 2011

---

### Eröffnung der CRM-expo 2011

Wann: Mittwoch, 5. Oktober, 10.00 bis 10.45 Uhr  
Wo: Messezentrum Nürnberg, Eingang West, Halle 12, Strategie-/Highlights- Forum  
Key-Note: **Der Datenschutz im Spannungsfeld von Mensch, Politik und CRM**  
Dr. Kai Westerwelle, Rechtsanwalt und Partner bei Taylor Wessing

---

### Pressegespräch CRM-expo / CeBIT

#### Thema „Kooperation CRM-expo und CeBIT 2011/2012“

Wann: Mittwoch, 5. Oktober, 12.00 bis 13.00 Uhr mit anschließendem Imbiss  
Wo: Messezentrum Nürnberg, Eingang West, CCN West, Pressezentrum  
Teilnehmer: Gerald Munderloh, Vice President CeBIT  
Ralf Korb, Projektleiter der CRM-expo und CRM-Analyst  
Stephan Scherer, Geschäftsführer des Veranstalters der CRM-expo,  
asfc – atelier scherer fair consulting

#### Vorab-Informationen:

Deutsche Messe AG, Anne-Kathrin Seibt, E-Mail [anne-kathrin.seibt@messe.de](mailto:anne-kathrin.seibt@messe.de)  
CRM-expo, Marciel Riemann, E-Mail [mr@agentur-zuhoeren.de](mailto:mr@agentur-zuhoeren.de)

---

### Pressegespräch CRM-expo

#### Vorstellung der CRM-Marktstudie 2011/2012

Wann: Donnerstag, 6. Oktober, 11.00 bis 12.00 Uhr  
Wo: Messezentrum Nürnberg, Eingang West, CCN West, Pressezentrum  
Teilnehmer: Ralf Korb, Projektleiter der CRM-expo und CRM-Analyst  
Christoph Pause, Chefredaktion acquisa  
Vertreter von MicroStrategy

#### Vorab-Informationen:

Marciel Riemann, E-Mail [mr@agentur-zuhoeren.de](mailto:mr@agentur-zuhoeren.de)

---

### Verleihung des CRM Best Practice Award 2011

Wann: Mittwoch, 5. Oktober, ab 18.30 Uhr  
Wo: Messezentrum Nürnberg, Eingang West, CCN West, 2. OG, Raum Paris

#### Die Finalisten der Kategorie CRM-Einführung:

- BRITA GmbH, Trinkwasseroptimierer und Erfinder des Tischwasserfilters
- Robert Kunzmann GmbH & Co. KG, Mercedes-Benz Verkaufs- und Servicepartner
- T-Systems International GmbH, Anbieter innovativer ICT-Lösungen

#### Finalisten in der Kategorie CRM-Weiterentwicklung:

- A+B Solutions, Anbieter für Lösungen zur Erfassung und Steuerung der Produktion
- Doka, österreichischer Bauzulieferer (Schalungstechnik)
- Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft, Luxus- und Sportwagenhersteller