

## Presseinformation | August 2011

CRM-expo – Die Messe für das bessere Kundenbeziehungsmanagement

---

### Jetzt mitmachen: CRM-Marktstudie

- **i2s führt CRM-Marktstudie durch**
- **Dankeschön: eine Tageskarte zur CRM-expo (Messe und Kongress)**
- **Bis 4. September Teilnahme möglich**

*Fürth (asfc)* – Auch in diesem Jahr wird der ERP- und CRM-Spezialist Frank Naujoks aus dem Züricher Beratungsunternehmen intelligent systems solutions (i2s) GmbH eine CRM-Marktstudie mit Unterstützung der CRM-expo und der Fachzeitschrift *acquisa* durchführen. Thema ist der „CRM Status Quo 2011/2012“. Abgefragt werden etwa Unternehmensziele und Social-Media-Aktivitäten, CRM-Anbieter, Entscheidungswege- und grundlagen oder Investitionsplanungen.

Teilnehmen an der Studie können alle Unternehmen, die eine CRM-Umsetzung planen und durchgeführt haben. Interessant sind aber auch die Abbrecher und deren Gründe.

Als Dankeschön bekommen alle Teilnehmer eine Tageskarte zur CRM-expo im Herbst zugeschickt. Mit ihr kann man sowohl die Messe als auch den Kongress besuchen. Zur Umfrage geht es direkt über folgenden [Link](http://questions.netq.ch/nq.cfm?r=0930B36D-94AD-4F4E-BD0E-48521206F1A3) (<http://questions.netq.ch/nq.cfm?r=0930B36D-94AD-4F4E-BD0E-48521206F1A3>) oder über die Homepage der CRM-expo ([www.crm-expo.com](http://www.crm-expo.com)).

**Eine Teilnahme an der Umfrage ist noch bis 4. September möglich!**

*Über i2s:*

*Die intelligent systems solutions (i2s) GmbH wurde 1999 mit dem Ziel gegründet, Unternehmen bei der Bewältigung von organisatorischer und technologischer Innovation zu unterstützen. Das Beraterteam ist interdisziplinär aus Ingenieuren, Wirtschaftswissenschaftler und Psychologen zusammengesetzt. Dabei lautet das Motto „from idea to solution“ - oder kurz: i2s. Ziel ist es, keine vorgefertigten Rezepte zu verabreichen, sondern eine kundenindividuelle Lösung zu realisieren.*

---

#### Informationen zur CRM-expo:

Ralf Korb – Projektleitung CRM-expo  
asfc - atelier scherer fair consulting GmbH  
90763 Fürth, Hermann-Glockner-Straße 5  
Tel.: +49 911 970058-0, Fax: +49 911 970058-66  
E-Mail: [info@asfc.de](mailto:info@asfc.de), [www.crm-expo.com](http://www.crm-expo.com)

#### Medienservice CRM-expo:

Marciel Riemann  
< zuhoeren > agentur für kommunikation gmbh  
91054 Erlangen, Hauptstraße 64  
Tel.: +49 9131 920 86 30, Fax: +49 9131 920 86 40  
E-Mail: [presse@agentur-zuhoeren.de](mailto:presse@agentur-zuhoeren.de)