

CRM-expo@CeBIT:

Geschäftsprozess- und Kundenmanagement mit CURSOR-CRM

Gießen, 28.02.2012 – „Erfolg mit System“ – unter diesem Motto präsentiert die CURSOR Software AG am 6. März 2012 auf der CeBIT Lösungen für ein erfolgreiches Geschäftsprozess- und Kundenmanagement. Wie CURSOR-CRM für mehr Kundenbindung und Servicequalität, mehr Flexibilität und mehr Prozesseffizienz sorgt, erfahren Besucher am Eröffnungstag auf der Sonderschau CRM-expo@CeBIT in Halle 6, Stand E02-13.

Ein Cockpit für alle Arbeiten im Tagesgeschäft

CURSOR-CRM bietet ein flexibles Cockpit, mit dem sämtliche Vorgänge in Vertrieb, Marketing, Kundenservice und Verwaltung gesteuert werden können. Das sind zum Beispiel:

- Vertrieboptimierung
- Angebots- und Vertragsmanagement
- Veranstaltungs- und Kampagnenmanagement
- Kunden- und Mitarbeiterbetreuung
- Objekt-, Maschinen- und Anlagenmanagement.

Erfolgsfaktoren Internet und Mobilität

Die mobilen CRM-Lösungen von CURSOR bringen einen enormen Gewinn an Flexibilität bei der Arbeitsorganisation. Der Web Client und die Smartphone-App machen das CRM unabhängig vom Büro, Mitarbeiter haben so stets Zugriff auf ihre wichtigsten Unterlagen und Informationen. Verschlüsselte Datenübertragung und der Verzicht auf lokale Datenhaltung bieten ein hohes Maß an Sicherheit.



Abb.: Im Büro und unterwegs – CURSOR-Lösungen gibt es für Windows- und Web-Client sowie als Smartphone-App.
[Bild downloaden: jpg - 620 KB.](#)

Bewährt, zuverlässig, zukunftssicher

CURSOR-Anwender profitieren von der Erfahrung aus mehr als 250 CRM-Projekten. Mehr als 10.000 Anwender arbeiten täglich mit CURSOR-Lösungen. Für viele ist CURSOR-CRM seit mehr als einem Jahrzehnt die zentrale IT-Anwendung. „Wir nutzen unsere CRM-Lösung von CURSOR seit über 10 Jahren als Grundlage einer systematischen Marktbearbeitung. Vor allem Vertrieb und Service profitieren von optimierten Prozessen und Transparenz im Tagesgeschäft“ betont z.B. Jürgen Linke, Geschäftsbereichsleiter Vertrieb & Service bei der Reform Maschinenfabrik GmbH & Co. KG.

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

Die CURSOR Software AG

Unter dem Motto »Erfolg mit System« entwickeln und vermarkten wir seit 25 Jahren branchenspezifische Software für das Kundenbeziehungs- und Geschäftsprozessmanagement (CRM, Customer Relationship Management). Mit Softwareentwicklung, Beratung, Softwareeinführung, Schulung und Support erhalten Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum aus einer Hand.

In enger Zusammenarbeit mit Kunden und Branchenexperten entstehen auf Basis von CURSOR-CRM zeit- und kostensparende Lösungen für Vertrieb, Marketing und Kundenservice. Unternehmen der Energiewirtschaft (Produkte: EVI für Energiedienstleister und TINA für Netzbetreiber), Banken und Finanzdienstleister sowie Dienstleistungs- und Industrieunternehmen profitieren von exakt an ihren Anforderungen ausgerichteten Geschäftsprozessen. Mehr als 15.000 Anwender nutzen CURSOR-Anwendungen täglich.

Im Geschäftsbereich IBM Distribution vermarkten wir Datenbanklösungen von IBM mit Schwerpunkt Informix und DB2.

Pressekontakt



Steffen Barthel | Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon: 0641 / 400 00 – 401 | Steffen.Barthel@cursor.de