

## **ITML GmbH auf der CRM-expo 2010 Die richtigen Rezepte für erfolgreiches CRM**

*Pforzheim, den 5. Oktober 2010* – Die ITML GmbH aus Pforzheim präsentiert auf der CRM-expo 2010 am 12. bis 13. Oktober 2010 auf der Messe Nürnberg (Halle 12, Stand C28) ihre vollständig in SAP ERP integrierte CRM-Software ITML > CRM. Unternehmen, die SAP ERP einsetzen, können mit ITML > CRM die Beziehungen zu Kunden durchgängig IT-gestützt und transparent gestalten und diese dadurch zielgerichtet sowie effizient betreuen. Darüber hinaus zeichnet sich die Lösung durch ihre hohe Praxistauglichkeit und Qualität bei der Abwicklung von CRM-Prozessen aus. Das bestätigt auch die CRM-Zertifizierung durch den unabhängigen und herstellerneutralen CRM-Marktspiegel 2009/2010 der Karlsruher Unternehmensberatung schwetz consulting.

Einen weiteren Schwerpunkt des Messeauftritts bildet der ITML > Smart Business Client, eine komfortable, intuitiv zu bedienende und personalisierbare Benutzeroberfläche für SAP ERP. Mit der Smart-Client-Anwendung erhalten Endanwender eine an Microsoft Office angelehnte Bedienoberfläche, die Aufgaben prozessbezogen und rollenbasiert direkt an ihren Arbeitsplatz bringt. Das Frontend-Tool erlaubt den Zugriff auf die in SAP ERP hinterlegte Geschäftslogik – und zwar ohne technische Hürden.

Besucher des ITML-Messestandes erhalten exklusiv das CRM-Kochbuch der ITML mit „Rezepten für bessere Beziehungen“. Sie finden darin zahlreiche nützliche Informationen rund um das Thema CRM sowie Erfahrungsberichte von Kunden, die mit ITML > CRM frischen Wind in ihr Kundenbeziehungs-Management gebracht haben, und nicht zuletzt leckere Kochrezepte für tolle Gerichte.

Weitere Informationen zum Messeauftritt der ITML GmbH auf der CRM-expo sowie die Möglichkeit, einen Gesprächstermin mit einem CRM-Experten der ITML direkt vor Ort zu vereinbaren, finden Interessenten unter der Internet-Adresse <http://www.crm.itml.de/index.php?id=510>.

*Fließtext: ca. 1.800 Zeichen mit Leerzeichen  
Abdruck der Pressemitteilung honorarfrei – Belegexemplar erbeten*



### **Firmenprofil ITML GmbH**

Als eigenständiger IT-Dienstleister und SAP-Systemhaus ist die ITML GmbH mit Hauptsitz in Pforzheim, Niederlassungen in Dortmund und Hamburg sowie der eigenständigen ITML AG in der Schweiz mit Standort in Biel/Bienne und Geschäftsräumen in Effretikon bei Zürich auf die Qualifizierung und Feinabstimmung von SAP-Produkten spezialisiert. ITML plant, realisiert und optimiert die reibungslose Anwendung neuer und vorhandener SAP-Applikationen – für Kunden im Mittelstand bis hin zu global agierenden Konzernen. Zu den Kernkompetenzen des SAP-Systemhauses zählen die Entwicklung und Implementierung von ITML > Solutions für das Customer Relationship Management (CRM), Supply Chain Management (SCM) und die Serviceabwicklung (CSM). ITML > Solutions sind vollständig in SAP ERP integriert und von der SAP als „Powered by SAP NetWeaver“ zertifiziert. Als SAP Channel Partner mit Gold-Status ist die ITML GmbH ein wichtiger Partner der SAP Deutschland AG & Co. KG für den Mittelstand. Darüber hinaus belegen zahlreiche weitere Qualifizierungen die besondere SAP- und Branchenkompetenz der ITML GmbH. Das Unternehmen ist im Special Expertise Programm der SAP Deutschland in der Kategorie Machinery, High Tech & Electronics, SAP Service Partner, SAP Software Partner, SAP-Entwicklungs-Partner für Best Practices Hightech & Elektro sowie SAP Partner für das SAP-BusinessObjects-Portfolio (SBOP). Seit ihrer Gründung im Jahr 1998 wächst die ITML GmbH kontinuierlich. Derzeit beschäftigt das Unternehmen mehr als 100 Mitarbeiter.

### **Ansprechpartner für die Presse:**

ITML GmbH  
Alexandra Knaupp  
Marketing  
Stuttgarter Straße 8  
75179 Pforzheim

Tel.: +49 7231 14546 65  
Fax: +49 7231 14546 99

Mail: [akn@itml.de](mailto:akn@itml.de)  
Web: [www.itml.de](http://www.itml.de)