

Die CRM-expo 2010 bietet den besten Überblick über CRM-Lösungen.

midcom ist wieder dabei und bietet **die** maßgeschneiderte Vertrieboptimierung im Außendienst.

Auf der führenden Fachmesse zeigt midcom wie das mobile CRM die 360° Sicht auf Kunden und Interessenten unterstützt. Neu jetzt auch auf Android! Besonders der Vertrieb im Außendienst profitiert davon. Außendienstmitarbeiter haben vor Ort Zugriff auf alle relevanten Kundendaten. Dies bedeutet: optimale Vorbereitung und aktuelle Ansprache.

Wie funktioniert das midcom CRM? Durch das midcom CRM entsteht eine ausgezeichnete Kommunikation zwischen Kunden und Innen- und Außendienst. Alles was die Kunden interessiert, alle getroffenen Vereinbarungen, alle Informationen, die diese erhalten haben, werden in einer Kontakthistorie festgehalten. Selbstverständlich tragen die Außendienstmitarbeiter auch ihre Gesprächsnotizen ein. Marketingaktionen werden in der Kontakthistorie dokumentiert. So wissen die Außendienstmitarbeiter mit einem Blick über die aktuelle Kundensituation Bescheid. Sie können die Kunden individuell ansprechen. Das führt zur Kundenzufriedenheit und damit zur Kundenbindung.

Welchen Mehrwert hat der Innendienst? Da die Arbeitsweise des Außendienstes durch das mobile CRM transparent ist, hat auch der Innendienst den Überblick über die Kundensituation. Wenn Kunden im Unternehmen anrufen, können sie optimal bedient werden. Bestellungen oder evtl. Reklamationen sind tagesaktuell dokumentiert und werden in Workflows bearbeitet. Alle Dokumentationen in Echtzeit sind dank der webbasierten Lösung der midcom möglich. Die eingebaute Cache-Technologie macht die Anwendung auch offlinefähig.

Da die Außendienstmitarbeiter durch das mobile CRM ausgezeichnet unterstützt wird, können diese ihren Erfolg steigern. Dadurch haben sie mehr Spaß an ihrer Tätigkeit. Hochmotivierte Mitarbeiter sind die Zukunft eines Unternehmens.

## Pressekontakt

Toni Büttgen  
Geschäftsführer  
midcom GmbH  
e-business – CRM - Mobile Systeme  
Bahnhofstrasse 2  
53340 Meckenheim  
Telefon: +49 (0) 2225 999999-11  
Telefax: +49 (0) 2225 999999- 8  
E-Mail: [contact@midcom.de](mailto:contact@midcom.de)  
<http://www.midcom.de>

midcom GmbH wurde im März 2000 in Grafschaft gegründet und hat seit Januar 2004 ihren Firmensitz in Meckenheim.  
midcom GmbH ist ein System- und Softwarehaus für Vertrieb und Service. Hierzu zählen neben den klassischen CRM-Systemen auch e-Business-Lösungen, mobile Java-Software-Anwendungen für Handy/PDA sowie moderne Multikanal-Software-Plattformen.

Das Unternehmen hat vier Unternehmens-Bereiche

- Fachliche und technische Beratung
- Hosting und On Demand (SaaS) Provider
- Softwareentwicklung in Java (J2SE, J2EE und J2ME)
- Produktentwicklung (CRM, Zeiterfassung, Servicemanagement, Instandhaltungsmanagement, Qualitätsmanagement)

midcom GmbH  
Bahnhofstraße 2  
53340 Meckenheim

Tel.: +49(0)2225 999999-4  
Fax: +49(0)2225 999999-8

e-mail: [christine.meyer@midcom.de](mailto:christine.meyer@midcom.de)  
homepage: <http://www.midcom.de> oder <http://www.midcom-consulting.de>

Geschäftsführer: Toni Büttgen  
Handelsregister: Bonn HRB 12954  
Gerichtsstand: Bonn

Modulare Software für den Mittelstand:

CRM-Modul - [www.kunde-online.de](http://www.kunde-online.de) - weltweites CRM-/ERP-System zur aktiven Unterstützung im Vertrieb, Marketing und Service (für Web / PDA / Mobiltelefon).  
BDE-Modul - [www.stundennachweis.de](http://www.stundennachweis.de) - mobile Zeit- und Arbeitsdatenerfassung (für Web / PDA / Mobiltelefon) mit Online-Stundenzettel im Web.  
ASM-Modul - [www.kundendienst-crm.de](http://www.kundendienst-crm.de) - modernes Servicemanagement (für Web / PDA) mit Auftragsdisposition im Web.  
QS-Modul - [www.fehlermelden.de](http://www.fehlermelden.de) - Qualitätsmanagement für große IT-Projekte mit standortübergreifendem Ticket-, Test- und Änderungsmanagement.  
SHOP-Modul - [www.midcom.de/internetshop.htm](http://www.midcom.de/internetshop.htm) - einfach, guter eShop, komplett integriert  
POS-Kassenmodul - POS Terminalsoftware per Internet mit vollständiger Integration in das CRM-/ERP-Modul