

CRM Partners präsentiert innovative Lösung für Microsoft Dynamics CRM auf der CRM-expo 2011

Members - der Schlüssel zum einfachen Mitgliedsmanagement für Verbände und Verbundgruppen



Eschborn – Automatisiert, übersichtlich und effizient – speziell für Verbände, Verbundgruppen und Mitgliedsorganisationen hat die CRM Partners AG ein innovatives Zusatzmodul für Microsoft Dynamics CRM 2011 zum Mitgliedsmanagement entwickelt. Vorgestellt wird **Members** erstmals auf der [CRM-expo 2011](#) am 5. und 6. Oktober in Nürnberg (Halle 12, Stand D20). „Uns war es wichtig, den Schlüssel für eine einfache, klare und zugleich

professionelle Mitgliederverwaltung zu entwickeln“, betont **Thorsten Thiede**, Vorstand der CRM Partners in Deutschland. Damit können die administrativen Aufgaben wie die Rechnungserstellung, das Beitragswesen, die Spendenberichte, Eventmanagement und Mitgliedermailings auf nationaler wie internationaler Ebene schnell und einfach abgewickelt werden. „Anwender, die schon jetzt mit Outlook arbeiten, finden bei **Members** die vertraute Oberfläche vor, die ergänzt wird durch die Ordner des CRM-Systems. Zeiteffizientes Arbeiten ist so leicht möglich“, erläutert Thorsten Thiede. Diese Integration von Microsoft Dynamics in die Oberfläche der anderen Microsoft Produkte ist einer der wesentlichen Unterscheidungsmerkmale gegenüber anderen CRM-Systemen.

„In den Niederlanden arbeiten schon 30 Verbandsorganisationen mit mehreren Tausend Usern mit unserem Add-on für Verbände, darunter der Arbeitgeberverband VNO NCW, der Mittelstandsverband MKB Nederland und der Bauernverband LTO Noord. Aus unserer langjährigen Erfahrung haben wir **Members** entwickelt, zukunftsweisend aufgebaut und jetzt auch für die neue Microsoft Dynamics CRM 2011-Version fertiggestellt“, betont **Emiel G.A. Putman**, Aufsichtsratsvorsitzender. Damit bietet CRM Partners die optimale Lösung für ein professionelles Mitgliedsmanagement. Als Framework-Modell aufgebaut können Kernfunktionen für individuelle Anforderungen ergänzt und auf die jeweilige Struktur der Organisation zugeschnitten werden. „Diese Vielfalt für ein optimiertes Arbeiten bietet kaum ein reines CRM-System. In den selbst entwickelten Tools und der individuellen Betreuung liegt die fachliche Kompetenz, die den Service und das Know-how von CRM Partners auszeichnen“, erläutert **Rik Dubbink**, Aufsichtsratsmitglied der CRM Partners AG und Partner der CRM Partners BV.

Leistungsmerkmale von Members:

- Professionelles Mitgliedermanagement: von der einfachen Datenverwaltung bis zur komplexen RFM-Analyse
- Automatisierte Beitrags- und Spendenabrechnungen, Bescheinigungen und Mahnwesen
- Zeitgenaue Auswertungen, Berichte über Mitgliederstruktur und den finanziellen Status quo
- Start von Kampagnen für Spendenaktionen, Eventmanagement und Workshops
- Flexible Anpassung des CRM-Systems auf individuelle Anforderungen

Basis-Funktionsumfang von Microsoft Dynamics:

- Mitgliederregistrierung und Abonnementverwaltung
- Beziehungsmanagement: individuelle Ansprache der Mitglieder und rollenbasierte Darstellung
- Vernetzte Daten und Kontakte
- Mailings mit persönlicher Ansprache
- Planung von Marketingkampagnen
- Vollständige Integration in Outlook und Anbindung an weitere Microsoft Produkte

Weitere Informationen zu unserem Stand auf der CRM expo:
<http://www.crmpartners.de/crm-partners-auf-der-crm-expo>



CRM Partners AG – individuelle Branchen-Tools und internationale Implementierung

Das Unternehmen ist darauf spezialisiert, eigene Addons auf der Basis von Microsoft Dynamics für Verbände, Mitgliedsorganisationen sowie Wohnungsbau- und Rechtsanwaltsgesellschaften zu entwickeln. Mit technischem Know-how, langjähriger internationaler Projekterfahrung, Business-Kenntnis und einem eigenen Entwicklungsteam, stehen die Anforderungen der Kunden im Fokus bei der Optimierung des Customer-Relationship-Managements. Von Gartner wurde CRM Partners bereits im vergangenen Jahr als einer der führenden Partner im Bereich Microsoft Dynamics CRM hervorgehoben. CRM Partners ist Microsoft Gold Certified Partner und seit 2010 Mitglied des Microsoft President's Club und seit 2011 Mitglied des Microsoft Dynamics® Inner Circle. Seit Beginn des Jahres 2011 ist CRM Partners mit einer deutschen Tochtergesellschaft auch außerhalb der Niederlande vertreten und betreut von Eschborn bei Frankfurt aus die deutschsprachige DACH-Region.

Kontakt:

CRM Partners AG
Thorsten Thiede
Mergenthalerallee 79-81
65760 Eschborn

T +49 6196/ 77575 0

presse@crmpartners.de
www.crmpartners.de

Pressekontakt:

Dr. Claudia Becker
Wortpräsenz
Hermannstraße 5
60318 Frankfurt am Main

T +49 / 69 / 133 97 4 96
M + 49 / 152 / 535 44 978

becker@wortpraesenz.de
www.wortpraesenz.de