

## **CRM-Spezialist für die Bauwirtschaft**

### **ieQ-solutions auf der CRM-expo 2011**

Kundenbeziehungsmanagement (CRM) ist inzwischen auch für Baustoffhersteller, Baustoffhändler und Bauunternehmer essentieller Bestandteil des Geschäftslebens, aber für die speziellen Anforderungen „rund um den Bau“ alleine nicht ausreichend. Das Beratungs- und Systemhaus ieQ-solutions bietet Unternehmen der Bauindustrie daher die „CRM-Branchenlösung Bau, verified by Microsoft“.

„Die Kernherausforderung für den Vertrieb in der Bauindustrie besteht im Management der vielfältigen Beziehungen zwischen Planern, Bauherren, Architekten, Händlern und Handwerkern“, so Dr. Dieter Lindener, Geschäftsführender Gesellschafter der ieQ-solutions. „Daher hilft die Branchenlösung unseren Kunden dabei, in diesem Beziehungsgeflecht Transparenz über Akteure und Aktionen in den verschiedenen Phasen der Objektakquisition zu schaffen.“

Die ieQ-solutions kennt diese Informations-, Prozess- und Systemzusammenhänge aus ihrer Arbeit als Berater marktführender Unternehmen der deutschen Bauwirtschaft. Die CRM-Branchenlösung für den Bau wurde von ieQ daher bereits in Referenzprojekten realisiert. Das CRM-System basiert auf Microsoft Dynamics CRM 2011 und wurde um ein Modul zum Management der Objektakquisition ergänzt. Hierdurch werden sowohl die fortwährende Pflege und Ansprache der Stammkunden wie auch der Akquisitionsprozess – von der Erstinformation über Bewerbung, Leistungsverzeichnis und Angebot bis zum Auftrag – systemisch gestützt und miteinander verknüpft.

Die somit erreichte nahtlose Verknüpfung mit Office-Anwendungen sowie das Arbeiten in den gewohnten Microsoft-Oberflächen sieht das Unternehmen aus Münster als besondere Vorteile des eignen Objektakquisitions-Systems. Es unterstützt die Vertriebsabläufe, gewährleistet eine schnelle Informationsfindung, dokumentiert Kundendaten und nutzt diese für den Prozess der Objektakquisition.

Neben der Branchenlösung bietet die ieQ-solutions auch die Microsoft-Standardlösung Dynamics CRM 2011 an. Diese kann je nach Kundenwunsch, Anforderung und Branche durch die erfahrenen IT-Spezialisten der ieQ-solutions angepasst und implementiert werden. Die ieQ-solutions unterstützt Firmen der Bauindustrie und Großhandelsunternehmen zudem beratend in Vertrieb und Marketing. E-Commerce-Lösungen wie Online-Shops gehören ebenso zum Portfolio wie durchdachte IT-Komplettlösungen aus einer Hand.

Das Beratungs- und Systemhaus für die Bauwirtschaft ist bereits seit dem Jahr 2006 Microsoft Gold Certified Partner und wird die CRM-Branchenlösung am 5. und 6. Oktober 2011 auf der CRM-expo in Nürnberg (Halle 12, Stand D 40) auf einem Gemeinschaftsstand mit der itara GmbH präsentieren.

### **Über die ieQ-solutions GmbH & Co. KG**

Die ieQ-solutions GmbH & Co. KG steht seit rund zehn Jahren für „Branchenlösungen“ in der Bauindustrie und im Großhandel (PVH). Das Beratungs- und Systemhaus bietet praxisbewährte Unternehmensberatung sowie branchenspezifische und kundenindividuelle IT-Lösungen für CRM und E-Commerce. Diese werden als Gold Certified Partner von Microsoft auf der Grundlage neuester IT-Technologie realisiert.

### **Pressekontakt:**

ieQ-solutions GmbH & Co. KG  
Dr. Dieter Lindener  
Fridtjof-Nansen-Weg 8  
48155 Münster

Tel. +49 (0)251-606560-1600  
Fax +49 (0)251-606560-1999  
dieter.lindener@ieQ-solutions.de  
<http://www.ieQ-solutions.de>